

1. Definities

- a. Holistic by Jua eenmanszaak, te Den Haag, KvK-nummer 76716252;
- b. Cliënt: de persoon die een behandeling of product van Holistic by Jua afneemt;
- c. Behandeling: een massage behandeling, oliebehandeling of daaraan gerelateerde behandeling;
- d. Product: een aan een behandeling gerelateerd product;
- e. Overmacht: een niet aan Holistic by Jua toerekenbare oorzaak (zoals arbeidsongeschiktheid, stroom- of internetstoring, terrorisme, extreme file, pandemie, epidemie of wateroverlast), waardoor nakoming redelijkerwijs niet meer van Holistic by Jua kan worden gevergd;
- f. Schriftelijk: per brief, e-mail, contactformulier via de website, sms of whatsappbericht.

2. Algemene afspraken

- a. Via de website, waarop de tarieven staan, stuurt Holistic by Jua de cliënt vooraf een intakeformulier toe. Bij de eerste behandeling wordt een globaal traject en betaalwijze afgesproken.
- b. De afspraken over een behandeling, deze algemene voorwaarden en nadere, schriftelijke afspraken vormen één geheel. Bij tegenstrijdigheid geldt de laatste schriftelijke afspraak.
- c. Holistic by Jua verricht de behandeling binnen het kader dat cliënt opgeeft, maar verder zelfstandig en naar eigen inzicht en als een zorgvuldig, professioneel en deskundig dienstverlener.
- d. Holistic by Jua is geen arts, vervanger van een arts, diëtist, psycholoog of specialist. Holistic by Jua onthoudt zich van het stellen van medische diagnoses en claimt niet ziektes of aandoeningen te kunnen genezen.
- e. Holistic by Jua adviseert nooit medisch, met medicijnen te stoppen, deze te verminderen of door andere substanties te vervangen. Voorgeschreven medicatie is altijd de verantwoordelijkheid van de voorschrijver. Holistic by Jua kan cliënt doorverwijzen naar een arts of therapeut.
- f. Holistic by Jua verricht een inspanningsverplichting, die afhankelijk is van veel factoren die Holistic by Jua niet kan beïnvloeden. Holistic by Jua kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor het wel of niet behalen van een resultaat.
- g. Onder deze omstandigheden bij cliënt mag Holistic by Jua dienstverlening weigeren: koorts, griep, verkoudheid, hartklachten, besmettelijke aandoeningen, trombose, kanker, extreme vermoeidheid en uitputting, zwangerschap in de eerste 3 maanden. Als dit binnen 48 uur voor het afgesproken tijdstip van de behandeling (of ter plekke) wordt geconstateerd, moet cliënt volledig betalen.
- h. Bij gebruik van antibiotica, antidepressiva, ontstekingsremmers, bloedverduunners of medicatie met een gele sticker mag Holistic by Jua om schriftelijke toestemming van uw behandelend arts vragen voordat Holistic by Jua aan een behandeling begint.
- i. Bij tijdelijke overmacht komt Holistic by Jua de overeengekomen verplichtingen zo goed mogelijk na. Cliënt en Holistic by Jua kunnen na overmacht de afspraken herzien.

3. Vertrouwelijkheid, privacy, hygiëne, en respect

- a. Holistic by Jua verleent de behandeling op basis van vertrouwen, veiligheid en wederzijds respect.
- b. Holistic by Jua gaat uiterst zorgvuldig om met de vertrouwelijke informatie (waaronder persoonsgegevens) van cliënt en deelt deze alleen met derden als dit noodzakelijk is voor uitvoering van de afspraken. Holistic by Jua publiceert een aparte privacyverklaring.
- c. In verband met privacy en rust staan mobiele telefoons, piepers e.d. uit tijdens een behandeling.
- d. Vanuit het oogpunt van hygiëne doucht cliënt zich vlak voor de behandeling.

- e. De behandeling die wordt verleend heeft niets te maken met erotisch en/of seks. Als cliënt daar toch op aanstuurt, naar handelt of een opmerking over maakt, dan dient cliënt tot en met die behandeling volledig te betalen, maar zet Holistic by Jua cliënt per direct uit de praktijk.
- f. Holistic by Jua mag een cliënt voor aanvang van een behandeling naar eigen oordeel weigeren. In dat geval hoeft cliënt niet te betalen.

4. Annuleren

- a. Annuleren kan alleen schriftelijk.
- b. In verband met het niet meer kunnen vervangen van een gemaakte afspraak, geldt bij annuleren:
 - Cliënt betaalt 100% van het bedrag voor de overeengekomen behandeling als later dan 48 uur voor het afgesproken tijdstip wordt geannuleerd of als cliënt niet verschijnt op de afspraak.
 - Bij annuleren vóór 48 uur voor het afgesproken tijdstip wordt dit niet in rekening gebracht.
- c. In plaats van annuleren mag cliënt ook een ander gebruik laten maken van een behandeling.

5. Betaling en kosten

- a. Cliënt kiest vooraf voor betaling via een abonnement (met aanvullende abonnementsvoorwaarden) of per behandeling.
- b. Tijdens een lopende behandeling mag Holistic by Jua één keer per kalenderjaar de tarieven verhogen conform de CBS-prijsindex Zakelijke Dienstverlening.
- c. Betaling gebeurt via een abonnement (vooraf), contant, met een Holistic by Jua-cadeaubon of via een betaalverzoek direct na de behandeling.
- d. Een cadeaubon van Holistic by Jua is niet in te wisselen voor (teruggave in) contant geld.
- e. De cadeaubon van Holistic by Jua is geldig tot 2 jaar na de uitgifte-datum.
- f. Bij niet tijdige betaling kan Holistic by Jua de behandeling stoppen en conform de Wet normering buitengerechtigde incassokosten 15% (minimaal EUR 40,00) per te laat betaalde factuur in rekening brengen, en daarna incassokosten en/of proceskosten en/of wettelijke rente.

6. Beperking aansprakelijkheid, klachten, toepasselijk recht

- a. Holistic by Jua is niet aansprakelijk voor nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt aan Holistic by Jua (bijvoorbeeld blessures, allergieën, medicijngebruik, overige relevante medische of gezondheidsinformatie).
- b. Holistic by Jua is niet aansprakelijk voor schade of negatieve gezondheidsgevolgen die zijn ontstaan door het niet opvolgen van afspraken, adviezen of instructies door cliënt.
- c. Holistic by Jua is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht.
- d. Holistic by Jua is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen of bezittingen van cliënt bij, op of rond het terrein of de woning van Holistic by Jua of de plaats waar Holistic by Jua de behandeling verleent.
- e. Holistic by Jua kan alleen aansprakelijk zijn voor directe schade (niet voor indirecte schade zoals gevolg-schade, inkomensschade of gederfde winst) als gevolg van grove nalatigheid of opzet van Holistic by Jua.
- f. De totale aansprakelijkheid van Holistic by Jua omvat echter nooit meer dan het laagste van deze drie bedragen: (1) het tot dan toe betaalde bedrag van de behandeling, (2) het bedrag van de aansprakelijkheidsverzekeraar van Holistic by Jua plus eigen risico, (3) EUR 1.000,00.
- g. Na elke behandeling vindt een korte mondelinge evaluatie plaats. Mocht er daarna toch nog een



Algemene Voorwaarden

- klacht ontstaan, dan bespreekt cliënt dat altijd eerst, binnen een redelijke tijd na constatering, met Holistic by Jua die dan voldoende informatie, tijd en toegang van cliënt krijgt om de klacht te onderzoeken en (eventueel) de oorzaak ervan weg te nemen of te herstellen.
- h. Nederlands recht is van toepassing tussen cliënt en Holistic by Jua.